

ALGEMENE VOORWAARDEN

Gedeponeerd bij KvK Rotterdam onder nr. 20164633



XIM SYSTEMS

1. Definities

1. Onder Opdrachtgever wordt verstaan: de persoon die of het bedrijf dat de Opdracht voor de Werkzaamheden heeft verstrekt.
2. Onder Opdrachtnemer wordt verstaan: de persoon die dan wel het bedrijf dat de Opdracht heeft aanvaard.
3. Onder Partijen wordt verstaan: de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer gezamenlijk.
4. Onder Opdracht wordt verstaan: het verzoek van de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer om al dan niet tegen betaling bepaalde Werkzaamheden te verrichten, met inbegrip van wijzigingen aan of aanvullingen op de betreffende Opdracht, alsmede handelingen ter voorbereiding of uitvoering daarvan.
5. Onder Deelopdracht wordt verstaan: een kleiner deel van een Opdracht dat beschouwd kan worden als een volledige Opdracht in een groter geheel, zoals, maar niet uitsluitend, een beta-release, sprint, of concept. Artikelen in deze Algemene Voorwaarden betreffende een Opdracht, worden eveneens toegepast op Deelopdrachten.
6. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde materialen, informatie of gegevens.
7. Onder Werkzaamheden wordt verstaan: al hetgeen de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever, in het kader van de Opdracht(en), onderneemt dan wel doet ondernemen.
8. Onder Offerte wordt verstaan: een door Opdrachtnemer opgesteld document waarin de Werkzaamheden worden beschreven en de aan die Werkzaamheden verbonden kosten worden begroot.
9. Onder Schriftelijk Akkoord wordt verstaan: elke (digitale) vorm van ondertekening bedoeld, zoals, maar niet uitsluitend, akkoord per email of ondertekening in Cloudsign. Niet bedoeld wordt een telefonisch of mondeling akkoord.
10. Onder Producten wordt verstaan: alle zaken die het resultaat zijn van de Opdracht, zoals, maar niet uitsluitend, software, apparatuur, databases, websites, applicaties, maar ook voorlopige of definitieve ontwerpen, schetsen, wire frames en dergelijke die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
11. Onder Overeenkomst wordt verstaan: het geheel aan afspraken waarop Schriftelijk Akkoord wordt gegeven door Opdrachtgever, zoals maar niet uitsluitend, de Offerte, Opdracht, Werkzaamheden, en eventuele andere afspraken zoals genoemd in 2.4.
12. Onder Bugs wordt verstaan: een fout in software, programmatuur, website of ander type Product waardoor het zijn functie niet geheel volgens specificaties, welke is afgestemd binnen de Overeenkomst of redelijkerwijs verwacht mag worden, vervult.
13. Onder Broncode wordt verstaan: een computerprogramma in leesbare vorm, welke o.a. de programma-instructies bevat dat geschreven is door developers.

2. Toepassing

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van de Opdrachtnemer en alle Opdrachten, alsmede op alle tussen Partijen gesloten overeenkomsten hoe dan ook genaamd, evenals op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.
2. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen, ook die zijn opgenomen in de door de Opdrachtgever dan wel in de door ingeschakelde derden gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden, binden de Opdrachtnemer niet, tenzij dat schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Van toepassing is altijd de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden, c.q. de versie die gold ten tijde van de Overeenkomst.
4. Verbonden aan de Algemene Voorwaarden zijn, voor zover van toepassing tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, bepalingen rondom Support & Onderhoud (Service Level Agreement), bepalingen rondom specifieke dataverwerking (Verwerkersovereenkomst), specifieke omschrijvingen van de werkzaamheden en eventuele aanvullende geheimhoudingsverklaringen (waar gewenst door Opdrachtgever).

3. Gegevens opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle Bescheiden welke Opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden.
4. Voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn de door Opdrachtnemer gemaakte extra kosten en extra uren, evenals de overige schade voor Opdrachtnemer, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Opdrachtgever van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke Bescheiden.
5. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de originele, door Opdrachtgever verstrekte, Bescheiden aan Opdrachtgever retourneren.

4. Offertes

1. Alle Offertes van de Opdrachtnemer zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer zal eventueel vóór aanvang van de Werkzaamheden, de Werkzaamheden (nader) schriftelijk vastleggen door middel van de in 2.4 genoemde afspraken.
3. Een overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft op de offerte van Opdrachtnemer.
4. Indien de Werkzaamheden van de Opdrachtnemer zijn aangevangen zonder voorafgaande schriftelijke vastlegging, is de inhoud van de Offerte samen met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden bepalend voor de inhoud van de Opdracht. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever van het verloop van de gemaakte kosten op de hoogte houden en zal de Opdrachtgever van een eventueel dreigende overschrijding van het geoffreerde bedrag in kennis stellen.
5. Een Offerte die bestaat uit meerdere Deelopdrachten, en dus gerekend mag worden tot samengestelde prijsopgave, verplicht Opdrachtnemer niet om een gedeelte van het werk te verrichten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. Overschrijdingen van in een Offerte genoemde bedragen als gevolg van verkoopcondities van toeleveranciers en andere ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding, ook niet als die voorwaarden niet apart in een Offerte zijn opgenomen. Voornoemde verkoopcondities worden geacht aan de Opdrachtgever bekend te zijn en tevens van het begin af aan van de onderhavige voorwaarden deel uit te maken. In geval van strijdigheid van dergelijke verkoopcondities met de onderhavige voorwaarden, prevaleren de onderhavige voorwaarden.

5. Prijzen, betalingen & verzuim

1. Alle door de Opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten, alsmede de kosten die buiten de Opdracht vallen, zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd bij akkoord op de Offerte 50% vooruit te factureren aan Opdrachtgever, danwel 50% van de Deelopdracht vooruit te factureren aan Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd het tweede en resterende deel van de Opdracht of Deelopdracht te factureren bij Acceptatie van die Opdracht, danwel wanneer Opdrachtnemer fors moet afwijken van termijnen doordat zij niet in staat wordt gesteld door Opdrachtgever de Overeenkomst binnen die termijn te voltooien. Het laatste deel van de opdracht wordt gefactureerd op basis van werkelijk gemaakte uren, daarmee kan de laatste factuur afwijken van het percentage van 25% van de opdracht.
4. De bepaling van 5.3 geldt tevens in de situatie waarbij Opdrachtnemer fors afwijkt van termijnen, terwijl sprake is van inschakeling van derden door Opdrachtnemer en die afwijking in termijnen niet te wijten valt aan Opdrachtnemer.
5. Opdrachtnemer heeft het recht om een voorschot te vragen aan Opdrachtgever.
6. De Opdrachtnemer is gerechtigd om aan de Opdrachtgever prijswijzigingen door te berekenen die zijn opgetreden nadat de Offerte is uitgebracht.
7. Alle betalingen dienen op een door de Opdrachtnemer aan te wijzen rekening te geschieden.

8. Betaling dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Opdrachtnemer.
9. Indien de Opdracht in Deelopdrachten wordt uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen opschorten totdat Opdrachtgever de financiële verplichting van de daaraan voorafgaande fase, of andere niet-Opdracht gerelateerde betalingsverplichtingen, heeft voldaan.
10. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de Opdrachtgever direct in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is de Opdrachtgever over de hoofdsom de wettelijke handelsrente vermeerderd met 2% verschuldigd. De Opdrachtnemer heeft alsdan onder meer het recht de tussen Partijen gesloten overeenkomst(en) zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, door ontbinding of opzegging. In dat geval is de Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de tot op dat moment door de Opdrachtnemer gemaakte kosten, voorgesloten bedragen en het op dat moment verschuldigde honorarium, onverminderd het recht van de Opdrachtnemer op schadevergoeding.
11. De Opdrachtnemer kan, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, van de Opdrachtgever een zekerheidsstelling voor de betalingen verlangen.
12. Na akkoord op design en het inplannen van development worden onze 'standaard development kosten' per dag in rekening gebracht. Te weten; € 100,- per dag, Opdrachtnemer is gerechtigd deze per dag in rekening te brengen ongeacht de voortgang van de werkzaamheden. De 'standaard development kosten' zijn automatisch verrekend in de offerte en worden niet expliciet benoemd. Deze dienen om capaciteit en technische omgevingen beschikbaar te kunnen maken en houden tot aan livegang. Onder standaard development kosten wordt verstaan, maar niet volledig : OTAP omgevingen binnen servers Xim Systems ,standby development, standby testing standby projectmanagement, standby design, planning beschikbaar maken en beveiliging test- en ontwikkelomgevingen.
13. Alle kosten, waaronder maar niet beperkt tot de juridische kosten en de (buiten)gerechtelijke kosten, die de Opdrachtnemer maakt met betrekking tot het incasseren van verschuldigde bedragen komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 10% van het verschuldigde, zulks met een minimum van € 250,- (exclusief BTW).
14. Indien Opdrachtgever zijn contractuele verplichtingen tegenover de Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, dan is Opdrachtgever vanaf het moment van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is.

6. Uitvoering, termijnen en wijzigingen

1. Een Opdracht wordt geacht door de Opdrachtnemer te zijn aanvaard en door de Opdrachtgever te zijn verleend hetzij door een Schriftelijk Akkoord van de Opdracht aan de Opdrachtgever, hetzij doordat de Opdrachtnemer met de uitvoering van de Werkzaamheden aanvangt.
2. Wanneer voor de Opdracht een termijn is afgesproken, mag dit nooit beschouwd worden als garantie of fatale termijn.
3. Opdrachtnemer zal zich altijd inspannen de Opdracht overeenkomstig goed vakmanschap, de stand der wetenschap en de tijdens de Opdracht bekende technieken te kunnen volbrengen. Ingeval deze zaken door Opdrachtnemer van derden zijn betrokken, geldt de kwaliteit daarvan als te zijn overeengekomen tussen partijen.
4. Wijzigingen in de Opdracht dienen tijdig en schriftelijk door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer te worden meegedeeld. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, komt een eventuele onjuiste uitvoering van de wijzigingen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
5. Wijzigingen in de Opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding daarvan door de Opdrachtnemer, welke aanvaarding onder meer kan blijken uit het uitvoeren van de gewenste wijzigingen.
6. Wijzigingen in de Opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de aanvankelijk geïndiceerde termijnen door de Opdrachtnemer worden overschreden. De Opdrachtnemer is daarvoor niet aansprakelijk.
7. Meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de Opdracht komen ten laste respectievelijk ten gunste van de Opdrachtgever.

7. Inschakeling derden

1. Indien het inschakelen van derden geschiedt op verzoek van de Opdrachtgever of zulks naar het oordeel van de Opdrachtnemer dienstig of noodzakelijk is voor het uitvoeren van een Opdracht, dan wel dit uit de aard

- van de Opdracht voortvloeit, is de Opdrachtnemer gerechtigd om namens en voor rekening van de Opdrachtgever Opdrachten aan derden te verstrekken.
2. Indien de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht in eigen naam derden inschakelt, worden de kosten voor de door de derde geleverde goederen en/of diensten door de Opdrachtnemer in rekening gebracht bij de Opdrachtgever, eventueel vermeerderd met een bureauopslag.
 3. Indien en voor zover door een bij de uitvoering van een Opdracht ingeschakelde derde gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn en/of deze derde is gebonden aan voorwaarden of regelgeving welke van toepassing is op de onderlinge rechtsverhouding tussen deze derde en de Opdrachtnemer, kan de Opdrachtnemer de betreffende voorwaarden en/of de betreffende regelgeving eveneens jegens Opdrachtgever inroepen. Voor het overige blijven op de rechtsverhouding tussen Partijen de onderhavige Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

8. Opschorting en annulering

1. Indien de Opdracht in Deelopdrachten wordt uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden of te herzien, indien zij voorafgaand of tijdens de Opdracht zodanig niet in staat wordt gesteld door Opdrachtgever, danwel indien de situatie zodanig is, dat nakoming onmogelijk is.
3. Mocht de Opdrachtgever om welke reden dan ook besluiten een verstrekte Opdracht te annuleren en/of van verdere uitvoering daarvan af te zien voordat de Opdracht gereed is, dan is de Opdrachtgever verplicht aan de Opdrachtnemer alle reeds door de Opdrachtnemer in redelijkheid gemaakte kosten, waaronder begrepen de reeds bestede uren en alle door de Opdrachtnemer dientengevolge aan derden verschuldigde kosten, alsmede de gederfde winst van de Opdrachtnemer te voldoen, een en ander onverminderd de overige rechten die de wet aan de Opdrachtnemer toekent.
4. In het geval de Opdracht door Opdrachtgever wordt geannuleerd danwel niet wordt voortgezet, kan Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoeken de Broncode van het Product aan haar ter beschikking te stellen. Opdrachtnemer kan daarop besluiten die Broncode ter beschikking te stellen, onverminderd de in artikel 8.3 genoemde kosten, door reële overdrachtskosten en 25% van de waarde van de onderhavige (Deel)Opdracht door te belasten aan Opdrachtnemer. De Broncode wordt na schriftelijk akkoord op die Offerte in een escrow gedeponeerd.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd de Opdracht deels of in zijn geheel over te dragen aan derden, met inbegrip van alle rechten en plichten zoals vermeld in deze overeenkomst.
6. In geval van beëindiging, door ontbinding of door opzegging, van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Opdrachtnemer vindt geen ongedaan making plaats van hetgeen de Opdrachtnemer reeds heeft geleverd en/of heeft verricht of van hetgeen Opdrachtgever reeds heeft betaald. De op het moment van ontbinding verschuldigde bedragen zijn direct opeisbaar en kunnen niet worden aangewend ter verrekening van enige vordering die de Opdrachtgever heeft op de Opdrachtnemer.
7. Bij opzegging door één der Partijen geschiedt 1 maand opzegtermijn. Opzegging geschiedt schriftelijk waarbij de ontvangstdatum door de andere partij leidend is voor de datumbevestiging.
8. Een Partij is gerechtigd de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere Partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere Partij.

9. Overmacht

1. In geval de Opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen Werkzaamheden volledig en/of tijdig uit te voeren, heeft de Opdrachtnemer te zijner keuze het recht de uitvoering van de betreffende overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zonder dat de Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: staking, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, storingen in de internetverbinding, hardware storingen, storingen in (WiFi) netwerken, transportstoringen en andere buiten de macht van de Opdrachtnemer of diens toeleveranciers liggende gebeurtenissen, evenals plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door toeleveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

10. Acceptatie en oplevering

1. Opdrachtnemer zal het Product afleveren op de manier die in de Overeenkomst is bepaald.
2. Als een acceptatietest is overeengekomen, geldt het Product als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode, of, als Opdrachtnemer voor het einde van de testperiode de genoemde Bugs heeft hersteld, onverminderd de aanwezigheid van Bugs die livegang redelijkerwijs niet in de weg staan.
3. In afwijking van het voorgaande zal het Product, indien Opdrachtgever deze vóór het moment van acceptatie openbaar maakt of anderszins gebruikt voor productieve of operationele doeleinden maakt, al gelden als volledig geaccepteerd vanaf het begin van dat gebruik. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat het Product Bugs bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat het Product Bugs bevat, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de Bugs informeren. Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde Bugs binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Opdrachtnemer gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in het Product aan te brengen.
4. Opdrachtgever mag acceptatie van het Product niet onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en ook niet wegens het bestaan van kleine Bugs, zijnde Bugs die ingebruikname van het Product redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om deze kleine Bugs in het kader van de garantieregeling van artikel 11.7 van de Algemene Voorwaarden, te herstellen.
5. Indien het Product in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

11. Aansprakelijkheid & garantie

1. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht die hun oorzaak hebben in gedragingen en handelingen van de Opdrachtgever en/of van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden, waaronder maar niet beperkt tot de volgende gevallen:
 - het niet of niet tijdig aanleveren van Bescheiden;
 - tekortkomingen in ontwerpen die voor de voltooiing van de Opdracht reeds door de Opdrachtgever zijn goedgekeurd of waarvan de Opdrachtgever heeft nagelaten deze (desgevraagd) voor de voltooiing van de Opdracht goed te keuren;
 - een aanpassing van het Product, van welke aard dan ook, die niet door Opdrachtnemer of haar onderaannemers is aangebracht;
 - het gebruik van het Product op een wijze die niet is toegestaan ingevolge de Overeenkomst
 - onjuist gebruik van het Product, al dan niet door de Opdrachtgever;
 - invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Opdrachtgever gebruikte gegevens;
 - Alle zaken die specifiek via één van de in 2.4 genoemde documenten zijn uitgesloten van de Overeenkomst;
2. Alle vorderingen uit hoofde van aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer komen te vervallen na het verstrijken van een periode van 12 maanden na Acceptatie van het Product. De Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, behoudens in het geval van opzet en/of grove schuld. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer belooft nimmer meer dan het bedrag dat de Opdrachtnemer bij de Opdrachtgever in rekening heeft gebracht voor de door de Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Opdracht uitgevoerde Werkzaamheden verminderd met out-of-pocket kosten, (voorgesloten) kosten en bedragen al dan niet ter voldoening van ingeschakelde derden. Indien de Opdrachtnemer ter zake is verzekerd, is de aansprakelijkheid uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
4. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
5. In voorkomende gevallen spant de Opdrachtnemer zich in om de Opdrachtgever in kennis te stellen van mogelijke juridische risico's van het (beoogde) gebruik van de resultaten van een Opdracht (bijvoorbeeld in

- geval van strijdigheid met geldende wettelijke en zelfreguleringsvoorschriften of schending van (intellectuele-eigendomsrechten van derden). De Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van het resultaat van de Werkzaamheden. De Opdrachtnemer is daarvoor en elke andere vorm van gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade niet aansprakelijk.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan vanuit programmatuur die erop gericht is schade toe te brengen, zoals computervirussen. Opdrachtnemer is gerechtigd, maar niet verplicht, anti-virus programmatuur te gebruiken om schade aan het Product te voorkomen en /of geïnfecteerde bestanden te verwijderen of te isoleren.
 7. Het ontwikkelen van het Product is een proces waarbij het ontstaan of de constante aanwezigheid van Bugs, evenals voortschrijdend inzicht realiteit is. Opdrachtnemer herstelt Bugs gesignaleerd door Opdrachtgever binnen 14 dagen na oplevering, kosteloos voor Opdrachtgever. Eventuele Bugs buiten die periode worden, indien van toepassing, door middel van een Service Level Agreement, of op uren-basis verholpen. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid als gevolg van Bugs.
 8. In de situatie dat de (relevante activiteiten) van de onderneming van de Opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook worden samengebracht met, dan wel worden voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de onder 19.1 bedoelde verplichtingen van de Opdrachtgever een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

12. Dataverwerking & privacy

1. Partijen zijn over en weer geheimhouding verschuldigd ten aanzien van de door hen ter beschikking gestelde gegevens, informatie, codes, applicaties, klantgegevens, know how, technische specificaties en het Product (waaronder van de Opdrachtnemer afkomstige ideeën, adviezen, concepten en andere voorstellen) voor zover deze naar hun aard vertrouwelijk zijn, één en ander voor zover niet anders is bepaald in deze voorwaarden en/of niet anders door Partijen schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien Opdrachtnemer geacht wordt data te verwerken van Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst, wordt Opdrachtnemer aangeduid als verwerker in de zin der Wet (Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)). Hiertoe wordt separaat een Verwerkersovereenkomst gesloten met Opdrachtgever.
3. Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer logins worden verstrekt aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze logins en is zij geheel aansprakelijk voor eventueel misbruik van deze logins, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Opdrachtnemer.
4. Het is Opdrachtgever verboden zonder toestemming van Opdrachtnemer de logins van 12.3 aan derden te verstrekken.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan tijdens de uitvoering en tot 3 jaar na Acceptatie van het Product medewerkers van Opdrachtnemer te benaderen voor een arbeidscontract of vergelijkbare samenwerkingsvorm. Bij overtreding hiervan verbeurt Opdrachtnemer een onmiddellijk en niet voor matiging vatbare boete van € 25.000,- per overtreding.

13. Intellectuele eigendom, licentie & gebruik

1. Indien en voor zover ter zake van de uitvoering van een Opdracht door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer Bescheiden e.d. ter beschikking worden gesteld, garandeert de Opdrachtgever dat daarop geen (intellectuele) eigendomsrechten of andere rechten van derden rusten, dan wel dat de Opdrachtgever mede ten behoeve van de Opdrachtnemer ter zake van het gebruik van die materialen e.d. toestemming van die derden heeft gekregen. Voorts garandeert de Opdrachtgever dat door het gebruik van die materialen e.d. geen inbreuk wordt gemaakt op (wettelijke) voorschriften, regels, en/of richtlijnen.
2. De rechten van intellectuele eigendom op de Producten die de Opdrachtnemer in het kader van een Opdracht voor de Opdrachtgever ontwikkelt, berusten bij de Opdrachtnemer c.q. zijn licentiegevers. De Opdrachtnemer is voor de verkrijging en handhaving van diens rechtspositie gerechtigd tot het vestigen van (aanverwante) intellectuele-eigendomsrechten.
3. Opdrachtgever krijgt uitsluitend gebruiksrechten die bij de overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend. Deze rechten zijn niet-exclusief en niet-overdraagbaar.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan technische voorzieningen, die dienen ter bescherming van het Product, aan te passen dan wel te omzeilen.
5. Overdracht van rechten is enkel mogelijk indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.

6. Indien Partijen overeenkomen dat het intellectuele eigendom overgaat van Opdrachtnemer naar Opdrachtgever, tast dit het recht van Opdrachtnemer niet aan om de aan die Producten ten grondslag liggende algemene beginselen, onderdelen, ideeën, ontwerpen, documentatie, algoritmen, technieken, werken, protocollen en andere relevante zaken zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken.

14. Klachten en bewijs

1. Klachten, van welke aard dan ook, met betrekking tot de uitvoering van enige verplichting uit hoofde van de tussen Partijen gesloten overeenkomst dienen, duidelijk omschreven en goed gemotiveerd, zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 10 (tien) werkdagen na ontvangst van de (deel)factuur, na beëindiging van de (Deel)Opdracht respectievelijk na constatering door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, zulks op straffe van verval van iedere aanspraak.
2. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt, tenzij de termijn in het betreffende geval onredelijk bezwarend is.
3. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van de Opdrachtnemer of digitale logboeken en versiebeheer van Opdrachtnemer beslissend.
4. Klachten met betrekking tot facturen van de Opdrachtnemer schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

15. Bevoegde rechter / Weens Koopverdrag

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel samenhangen met onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten dan wel overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

Voor zover de tussen Partijen gesloten overeenkomst(en) mede betrekking hebben op internationale koopovereenkomsten van roerende zaken, wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag expliciet uitgesloten.